

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIASOCIAAL**

**Artikel 1 - Definities** 1.1 Mediasociaal: de eenmanszaak gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96528443. 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Mediasociaal. 1.3 Diensten: alle werkzaamheden die Mediasociaal uitvoert, waaronder, maar niet beperkt tot webbuild, onderhoud en optimalisatie. 1.4 Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Mediasociaal en de Opdrachtgever over de te leveren diensten. 1.5 Schriftelijk: communicatie per e-mail of ander digitaal schriftelijk medium.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid** 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van Mediasociaal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen. 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten** 3.1 Alle offertes van Mediasociaal zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld. 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte of wanneer Mediasociaal start met de uitvoering van de diensten op verzoek van de Opdrachtgever. 3.3 Mediasociaal behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

**Artikel 4 - Uitvoering van de Diensten** 4.1 Mediasociaal zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder echter een garantie te geven op specifieke resultaten. 4.2 De Opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie en materialen te verstrekken voor een correcte uitvoering van de diensten. 4.3 Indien door toedoen van de Opdrachtgever vertraging in de uitvoering ontstaat, kan Mediasociaal extra kosten in rekening brengen.

**Artikel 5 - Betalingen en Tarieven** 5.1 De door Mediasociaal gehanteerde tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. 5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. 5.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Mediasociaal gerechtigd incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

**Artikel 6 - Aansprakelijkheid** 6.1 Mediasociaal is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. 6.2 Mediasociaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie. 6.3 De aansprakelijkheid van Mediasociaal is in elk geval beperkt tot het bedrag dat door de Opdrachtgever is betaald voor de betreffende dienst, met een maximum van € 5.000.

**Artikel 7 - Geheimhouding en Intellectueel Eigendom** 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen. 7.2 Alle door Mediasociaal ontwikkelde materialen, zoals strategieën en content, blijven eigendom van Mediasociaal tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 7.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Mediasociaal materialen te kopiëren, hergebruiken of door te verkopen.

**Artikel 8 - Opzegging en Beëindiging** 8.1 Overeenkomsten kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen. 8.2 Mediasociaal kan de overeenkomst per direct beëindigen indien de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot enige betalingsverplichting of andere contractuele verplichtingen.

**Artikel 9 - Overmacht** 9.1 Mediasociaal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit onmogelijk wordt door een omstandigheid die buiten haar invloed ligt, zoals storingen, stakingen, overheidsmaatregelen of natuurrampen. 9.2 In geval van overmacht heeft Mediasociaal het recht om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

**Artikel 10 - Toepasselijk Recht en Geschillen** 10.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Mediasociaal en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 10.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Mediasociaal.

### Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens:

- **E-mail:** [info@mediasociaal.nl](mailto:info@mediasociaal.nl)
- **Telefoon:** +31 6 38 59 81 82
- **Postadres:** Coetsstraat 1-A, Zwolle (8012VB)